

Настанова з якості НЯ ВЛ 001	Редакція 1	Аркуш 39
	Введено: 04.03.2024	Аркушів 50

## ДОДАТОК А

### ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ВЛ «АМТ-ВЕКТОР»

З метою забезпечення довіри всіх зацікавлених сторін до результатів своєї діяльності Випробувальна лабораторія ТОВ «АМТ-ВЕКТОР» проводить політику, яка ґрунтується на таких принципах:

#### **1 Неупередженість:**

- а) діяльність Випробувального центру здійснюється неупереджено, що забезпечує об'єктивність одержаних результатів;
- б) будь-яка можливість адміністративного, комерційного, фінансового чи іншого впливу, який становив би загрозу неупередженості, виключається;
- в) ризики щодо неупередженості визначаються на постійній основі. В разі виявлення таких ризиків, вживаються відповідні дії для їх усунення чи мінімізації;
- г) будь-які види діяльності, які можуть вплинути на неупередженість нашої діяльності, виключені;
- д) всі роботи виконуються з суворим дотриманням вимог застосовних документів;

#### **2 Компетентність:**

- персонал, залучений до випробувань є компетентним щодо функцій, які він виконує. Контроль компетентності персоналу здійснюється на постійній основі, забезпечуючи умови для його навчання, стажування та професійного росту.

#### **3 Конфіденційність:**

- вся інформація, отримана, в тому числі від третіх сторін, або одержана в результаті діяльності з випробувань, за винятком інформації, яку робить загальнодоступною сам заявник, вважається нами конфіденційною;
- ми беремо на себе відповідальність щодо забезпечення вимог конфіденційності інформації всім персоналом, залученим до діяльності з випробувань;
- конфіденційна інформація, яка має бути оприлюднена або надана третій стороні відповідно до вимог чинного законодавства, оприлюднюється або надається лише після повідомлення про це заявників чи осіб, яких це стосується, якщо інше не встановлене вимогами чинного законодавства.

#### **4 Відкритість:**

- на запит зацікавлених сторін ми забезпечуємо надання актуальної загальнодоступної інформації щодо діяльності з випробувань, з обов'язковим дотриманням своїх зобов'язань стосовно забезпечення конфіденційності.

Настанова з якості НЯ ВЛ 001	Редакція 1	Аркуш 40
	Введено: 04.03.2024	Аркушів 50

### **5 Доступність послуг**

- всім заявникам послуг з випробувань надаються рівні права щодо доступу до послуг, виключаючи будь-яку дискримінацію.

### **6 Реагування на скарги та апеляції:**

- гарантується об'єктивний розгляд та ефективне вирішення всіх скарг та апеляцій, які стосуються діяльності з випробувань.

### **7 Відповідальність:**

- приймається відповідальність за додержання взятих на себе зобов'язань.

Політика ВЛ забезпечується всіма ресурсами ТОВ «АЗОВМАШТЕСТ ВЕКТОР».

Директор  
ТОВ «АЗОВМАШТЕСТ ВЕКТОР»



Олександр ОСИПОВ

Керівник ВЛ «АМТ-ВЕКТОР»



Антон РУЛА